

## Parametry služby lidos.net OPTIK a lidos.net 5G

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
<b>Optik 150</b>	150	150	90	45	150	150	90	45
<b>Optik 250</b>	250	250	150	75	250	250	150	75
<b>Optik 350</b>	350	350	210	105	350	350	210	105
<b>Optik 500</b>	500	500	300	150	500	500	300	150
<b>Optik 750</b>	750	750	450	225	750	750	450	225
<b>Optik 1000</b>	1000	1000	600	300	1000	1000	600	300
<b>5G Mini</b>	16	16	9,6	4,8	2	2	1,2	0,6
<b>5G Max</b>	32	32	19,2	9,6	3	3	1,8	0,9
<b>5G Max+</b>	48	48	28,8	14,4	4	4	2,4	1,2

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix a nebo jiné VoD služby, probíhající aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech streamované hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.